

# VELİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SONUÇLARI

**Tablo 4 Veli Memnuniyeti Anketi**

Bölüm/Madde	Ort. Puan	Genel Ort.
<b>Ulaşılabilirlik ve İletişim</b>		
1. Öğretmenlere ihtiyaç duyduğum an rahatlıkla ulaşabilirim ve görüşebilirim.	4,52	4,36
2. Okul Müdürüne, yardımcılara ve okul idaresine ihtiyaç duyduğum an rahatlıkla ulaşabilirim.	4,23	
3. Veli açısından bilinmesi gereken bilgiler zamanında açıklanır.	4,56	
4. Okula telefon ettiğimde muhatap bulurum.	4,12	
<b>Dilek, Öneri ve Şikâyetler</b>		
5. Öğretmenlere ilettiğim sorunlar, dikkatle dinlenir ve sorunun çözümüne gayret gösterilir.	4,72	4,46
6. Okul yönetimine ilettiğim sorunlar, dikkatle dinlenir ve sorunun çözümüne gayret gösterilir.	4,20	
<b>Güvenilirlik</b>		
7. Okulun öğretmenlerine her zaman güvenirim.	4,73	4,93
8. Okul müdürüne ve okul idaresine güvenirim.	5,00	
9. Okul yönetiminin öğrenciler ve okul ile ilgili aldığı kararlara güvenirim	5,00	
10. Okula yapılan bağışlar ve gelirlerle bu gelirlerin harcanması yeterince şeffaftır.	5,00	
<b>Güvenlik</b>		
11. Okulda yeterli güvenlik önlemleri alınmaktadır.	4,20	4,20
<b>Kararlara Katılım</b>		
12. Okulda kararlar alınırken veli görüşleri de dikkate alınır.	4,19	3,99
13. Okul aile birliği velileri temsil edebilmektedir.	4,20	
14. Okulun vizyonunu biliyor ve paylaşıyorum.	3,60	
<b>Öğrenci İşleri</b>		
15. Okulda öğrenci sağlık sorunu yaşadığında gerekli hassasiyet gösterilir	4,52	4,54
16. Öğrenci kayıt/kabul işlemleri gerektiğinde alınacak nakil, öğrenci belgesi vb. belgeler zamanında düzenlenir	4,57	
<b>Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Ders Programları)</b>		
17. Okulda çocuklarımızın kazandığı bilgiler, günlük hayatta ve/veya daha sonraki öğrenim hayatında kullanabilecekleri niteliktedir.	4,64	4,55
18. İşlenen konular öğrencinin düzeyine uygundur.	4,59	
19. Derslerin işlenişi için yeterli süre ayrılmıştır	4,48	
20. Derslerin içeriği öğrencinin ilgisini çekecek şekilde düzenlenmiştir	4,49	
<b>Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Öğrenme/Öğretme Yöntem ve Teknikleri)</b>		
21. Derslerin işlenişinde farklı yöntemler kullanılmaktadır	4,40	4,41
22. Öğrencilere öğrenme ve başarıma fırsatı tanınmaktadır	4,48	
23. Öğrenilen teorik bilgiler (deneyler, projeler, ödevler vb. yöntemlerle) uygulaması da gösterilmektedir.	4,36	
<b>Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Sınıf Atmosferi)</b>		
24. Çocuğumuz anlamadığı bir şeyi öğretmenine rahatlıkla sorabilmektedir	4,69	4,63
25. Çocuğumuz sınıfta görüş ve önerilerini rahatlıkla dile getirebiliyor.	4,57	



**Tablo 4 Veli Memnuniyeti Anketi (devam)**

Bölüm/Madde	Ort. Puan	Genel Ort.
<b>Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Ders araç ve Gereçleri)</b>		
26. Sınıfta veya laboratuvarlarda yeterli araç gereç bulunmaktadır.		3,25
27. Var olan ders araç ve gereçleri aktif biçimde kullanılmaktadır.	2,96	
	3,53	
<b>Ders Arası</b>		
28. Ders aralarında öğrenci dinlenme imkanı bulmaktadır.	4,78	4,64
29. Ders aralarında öğrenciler ihtiyaçlarını giderebilmektedir.	4,51	
<b>Okulun Fiziki Ortamı</b>		
30. Okulun binası ve diğer fiziki mekanlar yeterlidir.		5
31. Sınıflar ders işlemeye uygundur.	5,00	
32. Okulda masa, sandalye, sıra, mobilya vb. eşyanın yerleşim biçimi (ergonomi) güzeldir.	5,00	
33. Okulun içi ve dışı temizdir.	5,00	
	5,00	
<b>Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler</b>		
36. Okulda yeterince sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.	3,25	3,24
37. Okulda yeterince sportif faaliyetler düzenlenmektedir.	2,94	
38. Düzenlenen bu faaliyetlere katılımda her kесе fırsat tanınmaktadır.	3,40	
39. Düzenlenen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri beğeniyorum.	3,38	
<b>Değerlendirme, Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri</b>		
40. Öğrenci başarıları değerlendirilirken (Not Verme, Karne vb.) ve ödüllendirilirken tarafsız davranılmaktadır.	4,78	4,78
<b>Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim</b>		
41. Çocuklarımız okulda, Atatürk'ü ve diğer devlet büyüklerini daha iyi tanımaktalar ve onlara sevgileri artmaktadır.	4,73	4,50
42. Çocuklarımız okulda milli ve manevi değerlerini öğrenebilmektedir	4,56	
43. Çocuklarımız okulda Cumhuriyetin temel niteliklerini tanımakta, Demokratik tutum ve davranışlar kazanmaktadırlar.	4,64	
44. Çocuklarımız okulda temel ahlaki kuralları öğrenebilmektedir	4,52	
45. Okulda çocuklarımız olumlu bir kişilik kazanabilmektedirler	4,58	
46. Okulda öğrencilere yönelik yapılan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	4,10	
47. Çocuklarımızın gelişim süreci ile ilgili yeterli bilgi alabiliyoruz.	4,36	

**Tablo 5 Anketi değerlendirme seçenekleri ve puan aralıkları**

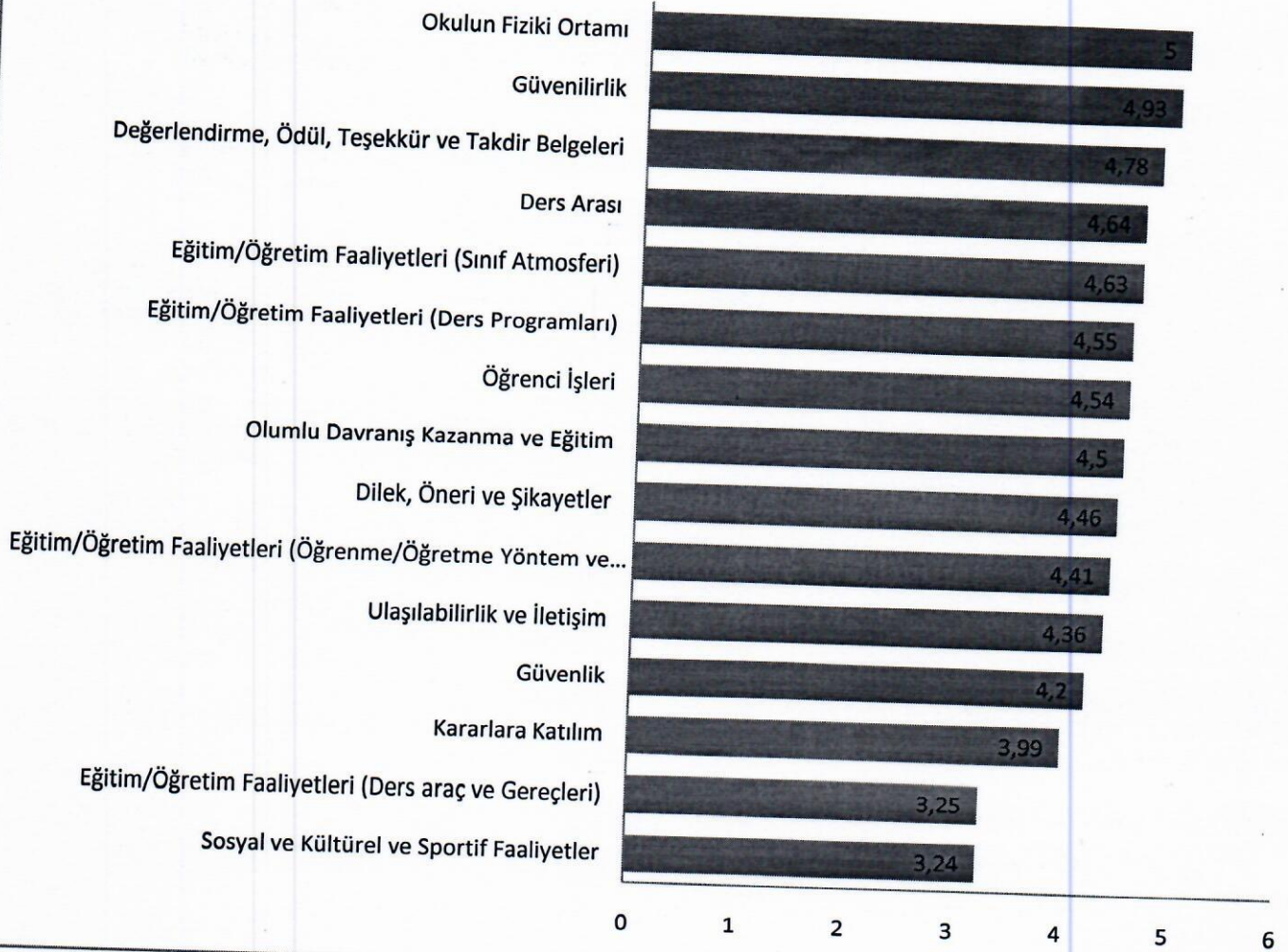
Seçenekler	Puanlar	Puan Aralığı
Hiçbir zaman	1	1,00 - 1,79
Çok nadir	2	1,80 - 2,59
Ara sıra	3	2,60 - 3,39
Sıklıkla	4	3,40 - 4,19
Her zaman	5	4,20 - 5,00



**Tablo 6 Velilerin Konu Başlıklarına Göre Memnuniyete İlişkin Ortalama Puanları**

Başlık	Ort. Puan
Ulaşılabilirlik ve İletişim	4,36
Dilek, Öneri ve Şikayetler	4,46
Güvenilirlik	4,93
Güvenlik	4,20
Kararlara Katılım	3,99
Öğrenci İşleri	4,54
Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Ders Programları)	4,55
Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Öğrenme/Öğretme Yöntem ve Teknikleri)	4,41
Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Sınıf Atmosferi)	4,63
Eğitim/Öğretim Faaliyetleri (Ders araç ve Gereçleri)	3,25
Ders Arası	4,64
Okulun Fiziki Ortamı	5,00
Sosyal ve Kültürel ve Sportif Faaliyetler	3,24
Değerlendirme, Ödül, Teşekkür ve Takdir Belgeleri	4,78
Olumlu Davranış Kazanma ve Eğitim	4,50
<b>Genel Ortalama</b>	<b>4,36</b>

**Velilerin Konulara Göre Memnuniyet Düzeyi Puanları**



**Şekil 2 Velilerin Konu Başlıklarına Göre Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Ortalama Puanları**

Velilerin anket maddelerine ve konu başlıklarına göre hesaplanan ortalama puanları Tablo 4 ve Tablo 6'da verilmiştir. Şekil 2'de ise velilerin konu başlıklarına ilişkin hesaplanan ortalama puanları düşükten yükseğe göre sıralanmıştır. Şekil 2 incelendiğinde, velilerin konulara göre memnuniyet düzeyi puanlarının 3,24 ile 5,00 arasında olduğu görülmektedir. Velilerin genel memnuniyet düzeyleri ise 4,36 olarak hesaplanmıştır (Tablo 6).

- Velilerin en az memnun oldukları ilk üç konu sırasıyla; Sosyal ve kültürel sportif faaliyetler(3,24), Kararlara Katılım (3,99) ve Ders araç ve gereçleri (3,25).
- Velilerin en çok memnun oldukları ilk üç konu ise sırasıyla; Okulun fiziki ortamı (5,00), Güvenirlilik (4,93) ve Değerlendirme ödül(4,78)